



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Soluciones en Préstamos Imadie, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: DIEGO GARCÍA RUIZ

EUGENIA NO. 1153, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO EN ESQUINA CON ENRIQUE REBSAMEN ENTRE CALLE ENRIQUE REBSAMEN Y CALLE J. ENRIQUE PESTALOZZI

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@idfinanciero.com 5555143841,
5514832522

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://idfinanciero.com>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 21/11/2023 18:14:26 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|-------------------------|---|
| Ciudad de México | PEDRO NAVA CRUZ EUGENIA NO. 1153, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO EN ESQUINA CON ENRIQUE REBSAMEN ENTRE CALLE ENRIQUE REBSAMEN Y CALLE J. ENRIQUE PESTALOZZI TELÉFONO(S): 5555143841, 5514832522 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@idfinanciero.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; |
| Jalisco | RINA CHAMARRO PONCE AV. CHAPULTEPEC SUR NO. 15 INT PISO 23 OFICINA 20, COLONIA LADRÓN DE GUEVARA AMERICANA C.P. 44600 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: 7-ELEVEN ENTRE CALLE AV. MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA Y CALLE MORELOS TELÉFONO(S): 3336166207 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nominajalisco.idfinanciero@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas; |
| México | ANDREA LARA HERNANDEZ LOS TARAHUMARAS NO. 9, COLONIA STA CRUZ ACATLAN C.P. 53150 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: FES ACATLÁN ENTRE CALLE AV. ALCANFORES Y CALLE CAM. A SAN MATEO NOPALA TELÉFONO(S): 5590173382 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): naucalpanh@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas; |
| México | DIANA SHEILA ALVAREZ QUINTANA BLVD. PONIENTE PTE NO. 16, COLONIA LOS REYES C.P. 54900 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PAPELERIA CHISPITA ENTRE CALLE BLVD. TULTITLÁN PTE. Y CALLE GRAL. MARIANA ESCOBEDO TELÉFONO(S): 5589919664 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dsheila.idfinanciero@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Morelos | BRENDA YULEISI JIMENEZ NEGRETE BLVD. CUAUHNAHUAC KM 2.5 S/N, COLONIA BUGAMBILIAS C.P. 62577 ALCALDÍA/MUNICIPIO: JIUTEPEC ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: ESTACIÓN DE AUTOBUSES ORO ENTRE CALLE P.º DE LOS GRANADOS Y CALLE P.º DE LAS MARGARITAS TELÉFONO(S): 7777733648 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): brenda.idfinanciero@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Sábado: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Puebla | MARIA ESTHER SALAZAR LÓPEZ AV 3 PTE NO. 2925 INT EDIF. 2 DESP. 5, COLONIA LA PAZ C.P. 72160 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: SEMARNAT ENTRE CALLE AV. AARON MERINO FERNANDEZ Y CALLE CHIETLA TELÉFONO(S): 2227788563 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nominapuebla.idfinanciero@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Puebla | MARGARITA ROJAS CADENA BLVD. 19 OTE. O BLVD. NIÑOS HÉROES NO. 1602 INT LOCAL 11, COLONIA CORTIJO DE LA ALFONSINA C.P. 74290 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ATLIXCO ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA MARIPOSAS ENTRE CALLE BRECHA Y CALLE CARR. ATLIXCO TELÉFONO(S): 2446889877 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): margarita.idfinanciera@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Puebla | MAYRA YENI CARIÑO LÓPEZ HILDALGO NO. 41 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 74400 ALCALDÍA/MUNICIPIO: IZÚCAR DE MATAMOROS ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: PSI PINTURAS ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE 5 DE MAYO TELÉFONO(S): 2434369979 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionclientes.izucar@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas; |

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.